

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Лицей № 1» п.Добринка Липецкой области**

Принято на  
Педагогическом  
совете МБОУ  
«Лицей №1»  
п.Добринка  
Протокол № 2 от  
29.01.2016 г.

Согласовано с  
Управляющим советом  
МБОУ «Лицей №1»  
п.Добринка

Протокол № 3 от  
28.01.2016 г.

«Утверждаю»

Директор МБОУ «Лицей  
№1» п.Добринка

Селиванова Г.М.

Приказ № 58 от  
02.02.2016 г.



**Положение о предупреждении и предотвращении травли  
(буллинга) в МБОУ «Лицей №1» п.Добринка**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) в МБОУ «Лицей №1» п.Добринка (далее – Положение, лицей) разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и Уставом лицея.

1.2. Настоящее Положение устанавливает нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников лицея, исключаящие унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода); лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав; применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

1.3. Положение распространяется на всей территории лицея и действует во время учебных занятий, перемен, внеурочных и воспитательных мероприятий, проводимых учреждением, конкурсах, мониторингах и других школьных мероприятиях.

1.4. Цели Положения:

1.4.1. Создание в лицее благоприятной атмосферы вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека;

- обстановки, способствующей психологическому комфорту; физической и эмоциональной безопасности образовательной среды.
- 1.4.2. Повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на различных видах учета.
  - 1.4.3. Обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия.
  - 1.4.4. Формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.
- 1.5. Задачи Положения:
- 1.5.1. Недопущение любых видов травли, издевательств, насилия как со стороны учащихся, так и со стороны учителей.
  - 1.5.2. Выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми.
  - 1.5.3. Выявление педагогами фактов травли.
  - 1.5.4. Проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.
- 1.6. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:
- 1.6.1. **Травля (буллинг)** – систематическое агрессивное поведение одного или нескольких лиц по отношению к другому лицу, которое может проявляться в форме физического, психологического, эмоционального или социального давления, угроз, унижений, оскорблений, распространения ложных слухов и других видов негативного воздействия.
  - 1.6.2. **Интернет-травля (кибербуллинг)** – травля с использованием цифровых технологий (социальных сетей, мессенджеров, электронной почты и др.).
  - 1.6.3. **Жертва травли (буллинга)** – лицо, подвергающееся систематическому агрессивному поведению со стороны другого лица или группы лиц.
  - 1.6.4. **Агрессор** – лицо или группа лиц, совершающих акты травли по отношению к другим лицам.
  - 1.6.5. **Очевидцы травли (буллинга)** – лица, присутствующие при актах травли, но не участвующие непосредственно в них.
- 1.7. Срок действия настоящего Положения: до принятия нового.

## 2. Основные принципы профилактики травли

2.1. Принцип равенства. Все обучающиеся имеют равные права на уважение и безопасность независимо от их личных качеств, социального статуса, этнического или национального происхождения, религиозных убеждений и иных факторов.

2.2. Принцип конфиденциальности. Информация о случаях травли (буллинга) обрабатывается конфиденциально, за исключением случаев, когда раскрытие информации необходимо для обеспечения безопасности участников образовательных отношений.

2.3. Принцип ответственности. Лица, виновные в совершении актов травли (буллинга), несут ответственность за свои действия в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Принцип участия всех сторон. В профилактической работе участвуют все участники образовательных отношений: педагоги, родители (законные представители), обучающиеся, администрация ОУ.

2.5. Принцип превентивности – основное внимание уделяется предотвращению случаев травли (буллинга) через воспитание толерантности, уважения к другим и формирование навыков конструктивного общения.

### **3. Мероприятия по профилактике травли (буллинга)**

#### **3.1. Образовательные мероприятия:**

3.1.1. Проведение классных часов, лекций и бесед на тему предотвращения травли (буллинга).

3.1.2. Организация тематических мероприятий, включая игры и тренинги, направленных на формирование культуры уважения, взаимопонимания и доброжелательного общения среди обучающихся.

3.1.3. Организация тематических мероприятий (включая игры и тренинги), направленных на обучение детей навыкам конструктивного разрешения конфликтов.

3.1.4. Использование учебных программ, включающих темы толерантности, ненасилия и конструктивного разрешения конфликтов.

#### **3.2. Психолого-педагогическая поддержка:**

3.2.1. Регулярное проведение тренингов и семинаров для педагогов по вопросам профилактики травли (буллинга).

3.2.2. Оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в группе риска или уже подвергшимся травле (буллингу).

3.2.3. Консультирование родителей по вопросам воспитания и взаимодействия с детьми.

#### **3.3. Мониторинг ситуации:**

3.3.1. Ежегодный анализ состояния межличностных отношений в коллективах классов.

3.3.2. Сбор обратной связи от учащихся через анонимные опросы и анкетирование.

- 3.3.3. Анализ жалоб и обращений по поводу случаев травли (буллинга).
- 3.4. Информационная работа:
- 3.4.1. Размещение информационных материалов на стендах и сайте Образовательного учреждения, посвященных теме профилактики травли (буллинга).
- 3.4.2. Проведение родительских собраний с обсуждением вопросов предотвращения травли (буллинга).
- 3.4.3. Информирование обучающихся об их правах и обязанностях, а также возможных последствиях травли (буллинга).
- 3.4.4. Распространение памяток и рекомендаций для родителей и обучающихся по распознаванию признаков травли (буллинга) и действиям в таких ситуациях.
- 3.4.5 Организация встреч с представителями правоохранительных органов для разъяснения правовых аспектов борьбы с травлей (буллингом).
- 3.5. Обязательные правила профилактики травли (буллинга) для всех взрослых, работающих в лицее (Приложении № 1).

#### **4. Алгоритмы действий при выявлении случая травли**

- 4.1. Алгоритм действий педагога.
- 4.1.1. При обнаружении факта травли (буллинга) немедленно остановить любые формы агрессивного поведения обучающихся.
- 4.1.2. Сообщить о случившемся администрации лицея и педагогу-психологу.
- 4.1.3. Принять меры по обеспечению безопасности жертвы травли (буллинга).
- 4.1.4. Провести индивидуальную работу с агрессором и жертвой, направляя усилия на разрешение возникшей ситуации мирным путем.
- 4.1.5. В случае необходимости привлечь родителей (законных представителей) обеих сторон для обсуждения проблемы и поиска решений.
- 4.2. Алгоритм действий педагога-психолога.
- 4.2.1. Провести индивидуальные беседы с участниками инцидента (агрессорами, жертвами, очевидцами) в соответствии с рекомендациями по проведению индивидуальной беседы с участниками инцидента (Приложение № 2).
- 4.2.2. Оценить психоэмоциональное состояние пострадавших и предложить необходимую поддержку.

- 4.2.3. Рекомендовать родителям (законным представителям) обратиться за помощью к специалистам (психологам, психиатрам), если ситуация требует дополнительного вмешательства.
- 4.2.4. Разработать индивидуальные планы работы с обучающимися, вовлеченными в ситуацию травли (буллинга).
- 4.2.5. Участвовать в разработке плана реабилитации пострадавшего и коррекции поведения агрессора.
- 4.3. Алгоритм действий администрации образовательного учреждения.
  - 4.3.1. Рассмотреть инцидент на заседании совета по профилактике правонарушений среди обучающихся или комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (при наличии соответствующего заявления).
  - 4.3.2. Определить меру ответственности для агрессоров в зависимости от тяжести совершенного проступка и норм действующего законодательства.
  - 4.3.3. Обеспечить соблюдение принципа конфиденциальности при рассмотрении дела.
  - 4.3.4. Организовать проведение профилактической работы с классом со стороны классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога, специалистов службы медиации лица.
  - 4.3.5. Проводить регулярные проверки эффективности принятых мер и корректировку планов по предотвращению повторных инцидентов.
- 4.4. Алгоритм действий родителей (законных представителей):
  - 4.4.1. Немедленно сообщить в образовательное учреждение о факте травли (буллинга) своего ребенка или о наблюдении подобных ситуаций (классному руководителю или администрации).
  - 4.4.2. Поддерживать ребенка, оказавшегося жертвой травли (буллинга), и оказать ему моральную и эмоциональную поддержку.
  - 4.4.3. Сотрудничать с образовательным учреждением в решении проблемы, участвовать в совместных встречах и консультациях.
  - 4.4.4. Обратиться за профессиональной помощью, если ребенок испытывает серьезные последствия травли (буллинга).

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение принимается решением Педагогического совета образовательного учреждения, согласуется с Управляющим советом и утверждается приказом директора лица.

5.2. В случае организационных и нормативно-правовых изменений настоящее Положение принимается в виде новой редакции решением

Педагогического совета образовательного учреждения, согласуется с Управляющим советом и утверждается приказом директора лицея.

5.3. При необходимости внесения отдельных изменений и дополнений в настоящее Положение, изменения и дополнения в Положение утверждаются приказом директора лицея и являются неотъемлемой частью настоящего Положения.

Приложение № 1  
к Положению о предупреждении  
и предотвращении травли  
(буллинга) в МБОУ «Лицей  
№1» п.Добринка

**Обязательные правила профилактики травли  
(буллинга) для всех взрослых, работающих в ОУ**

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что травля является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям травли и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации.

Если учителю стало известно о случае травли (буллинга) или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам «агрессор», изменили свою позицию в отношении травли, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с «агрессором».

Если стало известно о случае травли, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть травлю. Нужно учитывать, что при работе с агрессорами разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха. Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки. Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с «жертвой».

Очень важно защитить ученика, ставшего «жертвой» и перестать скрывать травлю (буллинг). Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. **Разговор с классом.**

Обсудить с ребятами в классе случай травли. Такой разговор делает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против травли или выработать новые.

6. **Проинформировать педагогический коллектив.**

Педагогический коллектив должен знать о случае травли (буллинга) и взять ситуацию под контроль.

7. **Пригласить родителей для беседы.**

Если травля имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о травле (буллинге), и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. **Наступление последствий.**

Агрессоры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений «жертве» и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

Приложение № 2

к Положению о предупреждении  
и предотвращении травли  
(буллинга) в МБОУ «Лицей  
№1» п.Добринка

**Рекомендации по проведению индивидуальной  
беседы с участниками инцидента**

1. Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ.

2. Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах.

3. Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее.

4. Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов.

5. Избегайте вопросов «почему?».

6. Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест.

7. Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями.

8. При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

9. С дошкольниками и младшими школьниками можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера:

- Что он (ты) сделал?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

### Этапы индивидуальной беседы

1. Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение.

2. Определитесь с формой проведения индивидуальной беседы.

3. Налаживание контакта: представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки, спросите как у него настроение, как прошел день, нравится ли ему в кабинете.

4. Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.

5. Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.

6. Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

## **Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком:**

Информация о третирующем обращении, которую необходимо собрать:

- факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
- продолжительность, регулярность и тяжесть третирующего обращения;
- обстоятельства выявления третирующего обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
- отношение ребенка и его окружения к произошедшему;
- кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах третирующего обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;
- актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле (буллинге):

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о третировании;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

## **Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором**

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором – это получение информации об обстоятельствах случая:

- О чем ты думал, когда это делал?
- Что ты думаешь об этом после, сейчас?
- На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?
- Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

- Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.

- Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям - агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.
- Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):
  - Кто там был?
  - Кто что делал?
  - Как это выглядело?
  - Что происходило?
  - Как он (ты) себя повел?
  - Как он (ты) ответил?
  - Что происходило дальше?
  - Кто в этом принимал участие? Как?
  - Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал?» (проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).
- Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.
- Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал?».
- Необходимо побеседовать отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев (помнить, что буллинг – это неоднократные конфликты или столкновения, это система, серия издевательств одних детей над другими).
- Объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное. Если обидчик заявил, что это была шутка.
  - Обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».
  - Собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать, свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происходившему, ко всем участникам буллинга.
  - Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками: с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая травли; с обидчиками – план коррекционной работы; со свидетелями – план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в травлю и их ролей в нем.

План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

Подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

- Поговорить с родителями или родственниками детей-обидчиков и детей-жертв, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним;

- Пересмотреть ведение журнала происшествий с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами. В журнал внести отдельный раздел о случаях травли и регулярно обсуждать со специалистами возникающие случаи.

- Обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.

- Обучить с помощью психолога детей-агрессоров способам контроля над гневом.